

Municipio di S. Antonino
Via Municipio 10
6592 S. Antonino

S. Antonino, 13 maggio 2024

Mozione “Digitalizzazione dell’amministrazione comunale: i tempi sono maturi!”

Lodevole Municipio, Presidente, Colleghi di Consiglio comunale,

con la presente, avvalendoci delle facoltà concesse dalla LOC (art. 67) sottoponiamo l’atto in oggetto per decisione:

la digitalizzazione è un processo irreversibile che è in corso ormai da diversi anni nella nostra società. Anche gli enti locali sono chiamati a fare la loro parte per restare al passo con i tempi.

Il nostro Comune sembrerebbe, per il momento, aver scelto una via di mezzo, anche a causa della mancanza di tempo del personale incaricato.

Infatti, ad esempio, il sito di S. Antonino fornisce alcuni formulari in formato compilabile digitalmente, ma non altri.

Oppure, il cittadino non ha la possibilità di ordinare e pagare direttamente sulla pagina del Comune i certificati dei quali necessita.

Insomma, il nostro “sportello virtuale” può e deve essere implementato!

È bene ricordare che la digitalizzazione non deve essere forzosamente rivolta solo verso l’esterno, ma può avvenire anche all’interno, ad esempio applicandola a diversi processi, come quello della gestione delle sedute municipali o del consiglio comunale.

La nostra amministrazione comunale ha il vantaggio di lavorare con l’applicativo Ge.Co.Ti, il cui fornitore ha sviluppato per diversi altri comuni la piattaforma eCittadino.

Questo nuovo sistema consente di svolgere in modo autonomo diverse pratiche senza la necessità di recarsi allo sportello, facendo guadagnare tempo agli abitanti.

Non solo, la piattaforma in oggetto permette, tra le altre cose, di visualizzare lo stato dei conti contribuzioni e tasse, richiedere facilitazioni di pagamento, visualizzare notifiche di tassazione e lo stato dei propri immobili oppure gestire gli accessi presso l’ecocentro comunale.

Pag. 1 di 3

Inoltre, la digitalizzazione si può estendere anche ad altre tematiche, come ad esempio la posa di albi digitali sul territorio, la creazione di una newsletter digitale in favore dei cittadini o il miglioramento del sito internet.

Secondo noi è importante che anche Sant'Antonino segua questa via ed è per questo motivo che chiediamo:

- **lo stanziamento di un credito di CHF 30'000.- al fine di fornire i primi mezzi necessari all'amministrazione comunale per procedere alla digitalizzazione progressiva di diverse pratiche, processi e servizi, sia al suo interno, sia in favore dei cittadini.**

Infine, sempre in questo contesto legato alla digitalizzazione, invitiamo il Municipio a voler aderire al progetto SmartCity, come ad esempio già fatto dalla Città di Mendrisio: questa iniziativa sostiene gratuitamente le città e i comuni nella pianificazione e nell'attuazione di iniziative smart, anche nell'ambito della, e attraverso la, digitalizzazione.

Più concretamente i suoi obiettivi sono i seguenti:

1. Migliore collaborazione all'interno dell'amministrazione;
2. Consolidare o creare nuove reti locali tra popolazione, amministrazione ed economia privata;
3. Risparmiare risorse e accrescere l'efficienza nei settori energia, clima e mobilità;
4. Processi e servizi ottimizzati per una maggiore efficienza;
5. Maggiore partecipazione e accettazione per soluzioni locali e sostenibili;
6. Promuovere l'innovazione e provare a fare qualcosa di nuovo;
7. Competenze digitali per una maggiore qualità di vita;
8. Nuovi modelli di finanziamento attraverso partenariati pubblico-privato;
9. Maggiore trasparenza grazie a processi chiari e dati di base affidabili;
10. Posizionamento mirato come città sostenibile e orientata al futuro.

Maggiori informazioni in merito al progetto possono essere consultate al seguente link: <https://www.local-energy.swiss/it/programme/smart-city.html#/>.

Ringraziandovi per la collaborazione e l'attenzione che porterete alla presente mozione, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri migliori saluti.

I rappresentanti della *Lista Civica 6592*

Samuele Cozzatti

Cozzatti S

Simone Cozzatti

SC

I rappresentanti del
gruppo *AVANTI CON TIRUGLIANO*

EVARISTO RANCELLI

Ranelli

MARTINO CATTANEO

Cattaneo

Archivio documentale



Pag. 3 di 3



l'impronta del tuo comune



Municipio di S. Antonino

Via Municipio 10, 6592 S. Antonino

Tel. 091 850 20 90 cancelleria@santonino.ch
Fax 091 850 20 99 https://www.santonino.ch
Ccp 65-791-4

6592 S. Antonino, 24 maggio 2024

Risoluzione municipale No.: 848

Signor
Cozzatti Samuele
Via Stazione 24
6592 S. Antonino

Mozione Lista Civica 6592 e Avanti con Ticino & Lavoro del 13.05.2024 "Digitalizzazione dell'amministrazione comunale: i tempi sono maturi!" - ricevibilità

Egregio signor Cozzatti,
Egregi signori,

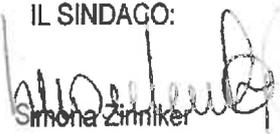
con la presente il Municipio di S. Antonino vi ringrazia per il vostro interessamento alla questione in oggetto.

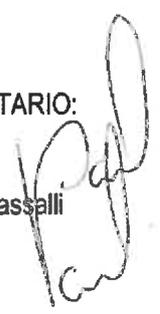
Da parte nostra si esprime preavviso favorevole sulla ricevibilità della Mozione.

Entro quattro mesi della presentazione della Mozione il Municipio esprimerà il suo preavviso oppure darà comunicazione che non intende esprimere alcun preavviso.

La Mozione in data 13.05.2024 è stata demandata dal Consiglio comunale per la dovuta analisi alla Commissione speciale "Digitalizzazione dell'amministrazione comunale: i tempi sono maturi!" composta dai Consiglieri comunali Minotti Giacomo e Leoni Davide (per il PLR), Cattaneo Matteo (per Il Centro), Roncelli Evaristo (per Avanti con Ticino & Lavoro) e Cozzatti Samuele (Mozionante, per la Lista Civica 6592). Supplenti: Bellini Vincenzo (per il PLR) e Stornetta Lorenzo (per Il Centro).

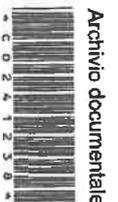
Con la massima stima.

PER IL MUNICIPIO
IL SINDAGO:

Simona Zimiker

IL SEGRETARIO:

Davide Vassalli

Copia:

- Membri Commissione speciale "Digitalizzazione dell'amministrazione comunale: i tempi sono maturi!"





Municipio di S. Antonino

Via Municipio 10, 6592 S. Antonino

Tel. 091 850 20 90 cancelleria@santonino.ch

Fax 091 850 20 99 <https://www.santonino.ch>

Ccp 65-791-4

6592 S. Antonino, 26 luglio 2024

Risoluzione municipale No.: 1258

Signori Cozzatti Samuele e Cozzatti Simone
Capogruppo Avanti con Ticino&Lavoro

Domicilio

Mozione Lista Civica 6592 e Avanti con Ticino & Lavoro del 13.05.2024 "Digitalizzazione dell'amministrazione comunale: i tempi sono maturi!" – preavviso del Municipio

Egredi signori Cozzatti,
Egregio signor Roncelli,

la questione della digitalizzazione è di attualità e ha conosciuto in questi ultimi anni un'accelerazione sulla volontà di integrazione nell'Amministrazione pubblica. Ricordiamo infatti che il Canton Ticino ha promosso l'Avamprogetto di regolamento sulla comunicazione per via elettronica nell'ambito di procedimenti amministrativi (RCE-LPAm) e la Strategia per la trasformazione digitale del Cantone Ticino alla quale, essendo stati coinvolti direttamente con una consultazione, il nostro Comune si è dichiarato favorevole e, anzi, ha voluto essere proattivo con alcuni suggerimenti a carattere operativo.

Siamo per contro convinti che, almeno nei prossimi decenni, lo sviluppo della digitalizzazione conoscerà una crescente diffusione, ma sarà oltremodo importante non sbilanciarsi esclusivamente su questi indirizzi fino a quando la pressoché totalità della popolazione avrà assorbito la nuova filosofia continuando a garantire dei servizi impeccabili anche all'utenza che non vorrà convertirsi all'apparente e inevitabile arrivo dell'era digitale.

Prima di entrare nel merito del nostro preavviso riteniamo sia doveroso proporvi una panoramica di dove si trova effettivamente oggi la digitalizzazione del nostro Comune. In effetti, il testo della Mozione arriva in un periodo (maggio 2024) dove erano al vaglio alcuni provvedimenti che vanno proprio nella direzione indicata.

Da parte nostra siamo sempre stati attenti alle innovazioni laddove veniva garantito un equilibrio finanziario fra l'offerta e la fruizione dell'utenza. Per citare due esempi, siamo stati precursori fra i comuni del Canton Ticino nell'introduzione del servizio e-Fattura (ora eBill) e abbiamo aderito alla piattaforma eTrasloco. Altre soluzioni, seppur interessanti, sono state costantemente monitorate negli anni, ma non introdotte poiché il costo non ne giustificava l'adozione.

Riconosciamo che lo sportello virtuale del nostro sito internet proposto con il rilascio del nuovo portale era una situazione di compromesso e in alcuni formulari non si presentava come una soluzione ottimale. Era stato fatto un passo avanti rispetto a quanto offerto in precedenza, ma si trattava pur sempre una situazione transitoria in vista dello sportello virtuale definitivo sul modello di quanto proposto a livello cantonale. Avendo una soluzione di compromesso funzionante, la realizzazione del nuovo sportello virtuale non è stato considerato come prioritario nei lavori dell'Amministrazione e pertanto si è protratto più a lungo del previsto. Tuttavia, i lavori sono pressoché conclusi e la versione definitiva sarà messa on line a breve. Questo garantirà uno standard di approccio ai formulari di tutto lo sportello con una modalità già conosciuta essendo quella proposta nello sportello virtuale dell'Amministrazione Cantonale e permetterà anche il pagamento diretto al momento dell'ordine di quei documenti soggetti a tassa.



Municipio di S. Antonino

Via Municipio 10, 6592 S. Antonino

Tel. 091 850 20 90 cancelleria@santonino.ch

Fax 091 850 20 99 <https://www.santonino.ch>

Ccp 65-791-4

2

L'attuale collegamento digitale fra il cittadino (o l'utente) e il Comune passa attraverso il nostro portale internet. Ricordiamo che lo stesso è stato totalmente rifatto nel 2020 e costantemente migliorato laddove si renda necessario grazie alla flessibilità della piattaforma su cui lo abbiamo sviluppato o, quando possibile, su input diretti dell'utenza che, per altro, sembra gradire la semplicità e la funzionalità.

Nella mozione viene citata la piattaforma eCittadino della CCE. Da subito, alla sua presentazione avvenuta oltre dieci anni fa, ci siamo interessati a questo servizio, ma non abbiamo mai aderito poiché i tempi apparivano prematuri per una realtà come la nostra anche e in considerazione del costo in rapporto alla potenziale fruizione da parte dei cittadini. Inoltre, si deve anche considerare come uno dei servizi offerti (il controllo della situazione fiscale) per il nostro Comune non è possibile giacché siamo convenzionati con il servizio Cantonale RICOM.

Per contro, da febbraio, stiamo valutando una nuova soluzione per il controllo all'EcoCentro che vada a sostituire l'attuale tessera cartacea e, fra le due soluzioni considerate, una era proprio la tessera del cittadino proposto dalla CCE.

Abbiamo quindi il piacere di comunicare ai mozionanti che il Municipio ha scelto la soluzione della CCE aderendo alla piattaforma eCittadino poiché la sinergia degli obiettivi giustifica ora l'onere richiesto per la gestione del software. La pianificazione è prevista con un'introduzione morbida per permettere i necessari test di funzionamento e rendere attivo a tutti gli effetti il servizio per la cittadinanza entro il 1. gennaio 2025.

Nella precedente interpellanza da voi proposta vi era un'estensione della comunicazione anche ai social come adottato da altri comuni e, nell'ultima seduta di Consiglio Comunale, avete lamentato come nella nostra risposta non si sia toccato questo punto. Non riteniamo necessario al momento di spingerci in questa direzione, ma per il momento, in parallelo al nuovo sportello virtuale e al servizio eCittadino, è stato deciso di procedere con la realizzazione dell'APP comunale. Idea questa già presa in considerazione al momento del realizzo del nuovo sito internet, ma momentaneamente accantonata per valutare la situazione.

Si è deciso di procedere in questa direzione poiché ci si è resi conto che il sito è completo, ma non fruibile "a colpo d'occhio" e, non disponendo di una vera e propria newsletter, non permette l'invio di notizie spot. Con la soluzione dell'APP confidiamo di raggiungere questi obiettivi.

Come per la piattaforma eCittadino, anche quelle di eMunicipio ed eConsiglio comunale, offerte dal nostro fornitore di software comunale CCE, sono attentamente monitorate. Per eConsiglio comunale non abbiamo aderito preferendo una soluzione intermedia introdotta con il Consiglio Comunale del giugno scorso che riteniamo però riesca a garantire gli scopi della richiesta fatta nella seduta del dicembre 2023.

Ci arroghiamo invece il diritto di valutare all'interno del Municipio la questione concernente l'organizzazione dei lavori e delle sedute dell'esecutivo, assicurandovi comunque che il software da voi indicato è da noi conosciuto.

La nostra Amministrazione è proattiva e cosciente degli obiettivi benefici di una digitalizzazione nei suoi processi lavorativi, ma questi sono provvedimenti che non vanno improvvisati per evitare inconvenienti operativi. Ci teniamo però a informarvi che, solo per citare alcune modifiche di prassi orientate verso la digitalizzazione dei nostri servizi, in questi anni sono state introdotte delle nuove soluzioni che permettono la gestione delle Licenze edilizie, la documentale per la digitalizzazione della corrispondenza in entrata e in uscita, la lettura automatizzata delle cartoline AAP oggi sostituiti dai contatori in tele lettura e, di recente adozione, la gestione digitale delle fatture in entrata che permetterà anche la ricezione delle eBill.



Municipio di S. Antonino

Via Municipio 10, 6592 S. Antonino

Tel. 091 850 20 90 cancelleria@santonino.ch

Fax 091 850 20 99 <https://www.santonino.ch>

Ccp 65-791-4

3

Dopo aver esposto lo stato attuale della situazione, il Municipio formula le seguenti osservazioni:

1. non riteniamo necessario lo stanziamento di fr. 30'000.00 richiesto poiché preferiamo avvalerci di deleghe puntuali mirate sui singoli progetti laddove necessarie;
2. invitiamo la commissione a voler comunque approfondire l'aspetto SmartCity per verificare se vi siano delle reali e oggettive compatibilità fra il nostro Comune e gli intendimenti proposti nel progetto stesso che siano finanziariamente giustificabili nel rapporto costi/benefici per la cittadinanza.

Ritenendo come eventuali suggestioni aggiuntive che possano arrivare dalla preposta commissione possano essere spunti di miglioramento laddove praticabili, **il Municipio esprime comunque parere negativo alla Mozione.**

Il nostro responsabile del settore informatico Aggiunto Segretario Cristiano Perli è a completa disposizione della commissione per ogni eventuale e ulteriore informazione che necessiti per la stesura del suo rapporto.

Con la massima stima.

IL SINDAGO: 
Simona Ziniker

PER IL MUNICIPIO 

IL SEGRETARIO: 
Davide Vassalli

Copia:

- Membri Commissione speciale "Digitalizzazione dell'amministrazione comunale: i tempi sono maturi!"

Archivio documentale

