

CANCELLERIA COMUNALE DI S. ANTONINO	
RICEVUTO	08 APR. 2024
ORIGINALE	400
COPIA	

Municipio di S. Antonino
Via Municipio 10
6592 S. Antonino

Invio anche per e-mail a:
davide.vassalli@santonino.ch

S. Antonino, 5 aprile 2024

Interpellanza “Una comunicazione moderna al passo con i tempi: quali possibilità per S. Antonino?”

Lodevole Sindaca, Lodevoli Municipali,

con la presente, avvalendoci delle facoltà concesse dalla LOC (art. 66), interpelliamo il Municipio sul seguente tema:

negli ultimi anni qualche Comune ticinese ha seguito la strada, innovativa e coraggiosa, di aggiornare il proprio stile di comunicazione lanciandosi su nuovi metodi.

È il caso del Comune di Stabio, probabilmente un “fuori categoria” in questo campo, il quale dispone di una pagina Instagram e di un’applicazione per smartphone allo scopo di informare la cittadinanza su eventi, comunicazioni ufficiali dell’ufficio tecnico (es. chiusura strade) oppure della cancelleria (es. orari di apertura degli uffici), comunicazioni generali del Comune.

L’account è seguito da un buon numero di follower (1'236 al momento della redazione della presente interpellanza, ovvero più del 27% della popolazione).

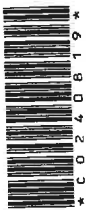
L’applicazione permette di ricevere delle notifiche push direttamente sul proprio cellulare. Così facendo ogni cittadino può restare informato, praticamente in tempo reale, su quanto succede nel proprio comune.

Il costo da sostenere per il Comune consiste in CHF 1'200.- annui per l’abbonamento. Non siamo purtroppo riusciti a risalire al costo di programmazione, in quanto Stabio ha beneficiato del fatto di fare parte di un progetto pilota per ottenere uno sviluppo gratuito. Segnaliamo che altri comuni, come Comano o Balerna, hanno sviluppato un’applicazione per i propri cittadini.

Il tempo da dedicare non è molto, circa mezza giornata ogni tre mesi per quanto concerne l’applicazione (gestita da un funzionario) e non più di qualche ora a

Pag. 1 di 2

Archivio documentale



settimana per quanto riguarda la pagina Instagram (Stabio pubblica in media tre post a settimana ed il compito è affidato al segretario comunale).

Un discorso a parte lo merita anche l'opzione di creare una newsletter comunale (già istituita da diversi comuni, come ad esempio quello di Biasca), la quale funziona tramite iscrizione volontaria dell'interessato, permettendogli di ricevere informazioni sul comune a cadenza regolare direttamente nella casella di posta elettronica.

Pur consapevoli che il cambiamento e l'innovazione non trovano sempre terreno fertile all'interno di Municipi e amministrazioni comunali interpelliamo il Municipio su quanto segue:

- **qual è la visione dell'esecutivo in merito a questo tipo di comunicazione che si distanzia da quella tradizionale?**
- **Il Municipio ritiene utile e fattibile la realizzazione di un progetto simile a quello di Stabio o a quello di Biasca?**

Ringraziandovi per la collaborazione e l'attenzione che porterete alla presente interpellanza, cogliamo l'occasione per porgervi i nostri migliori saluti.

I rappresentanti della *Lista Civica 6592*

Samuele Cozzatti



Dragan Milanovic



Pag. 2 di 2